

『你能解決多少問題，你就能拿到多少薪水』

---阿里巴巴總裁 馬雲



9 小時學會-微心機的問題解決力

專業，是職場生存之道；
找對方法解決問題，是企業的生存之道。
解決問題是企業最倚重的能力之一。
如何瞄準問題把心、直搗紅心？！本課程將用7hr，帶領你一步步成為「懂得找出答案的人」。



- Tips ▶▶▶▶
- 提升發現問題與問題評估能力
 - 培養獨立思考與問題分析力
 - 養成解決問題、解決方案的能力

9/22(一)

Find OUT- 直搗問題核心

- 揭開問題的面紗
- 如何零失誤分辨四大類型問題
- 這是「problem」還是「question」？
如何分辨其中差異？
- 課程實作操演

9/24 (三)

抽絲剝繭-5大問題分析術

- 走到哪用到哪的問題分析決策表
- 善用問題的冰山模型
- 連問5個WHY挖掘根本原因
- 找出主要問題的4大依據
- 如何利用柏拉圖分析法確認主要原因
- 課程實作操演

9/26 (五)

Problem out-解決問題好easy

- 傳統問題解決依據
- 3大解決問題系統工具應用
- 如何訂定解決問題的主要目標
- 如何擬定解決問題的八種對策
- P-D-C-A擬定行動計畫
- 課程實作操演

【邏輯思考行家 李河泉】

利用實務與案例研討與理論的結合，以生動活潑、幽默的方式講授課程，重視與學員間的互動，並輔以團體討論、實際操演等深受學員歡迎。曾應邀至海峽兩岸300餘家企業授課，並獲選「台灣金融研訓院菁英講座」及管理雜誌「華語500大講師」。

【課程資訊】

時間：18:40-21:40

地點：台北市電腦公會聯誼中心
(松山區八德路三段2號)

活動洽詢：(02)2577-4249 #259甯小姐
#312 楊小姐

費用：原價 \$3600/人(含證書、講義、餐點)

非會員/新學員 \$3240/人

會員/舊學員 \$2880/人

三人團報 \$2520/人